

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY HOTELA

Pre naše služby platia všeobecné obchodné podmienky Chateau Villa Anna (ďalej len hotel), ktoré sú uvedené nižšie v bodoch I. až XIII. Tieto podmienky sú

zmluvnou súčasťou Vami (ďalej len klient) zadanej zákazky. Podmienky platia aj pre budúce obchody, i keď na ne nebude v konkrétnom prípade výslovne odkázané. Podmienky klienta, ktoré budú mať odlišné znenie, sú neplatné. Veďajšie dohovory, zmeny v dohodách alebo ich zrušenie, musia byť uskutočnené písomnou formou a musia byť potvrdené hotelom.

Tieto podmienky sú voľne prístupné verejnosti na internetovej stránke hotela www.villa-anna.sk ako aj v písomnej forme na recepcii hotela.

I.

UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – JEDNOTLIVCI

Klientovi sú rezervované izby k dispozícii od 14:00 hodiny dohovoreného dňa príchodu.

Rezervácie izieb, do ktorých sa klient nenasťahoval najneskôr do 18:00 hodiny v deň dohovoreného príchodu a nie sú uhradené vopred, môže hotel zrušiť a následne rezervovať iným záujemcom.

Toto

neplatí, pokiaľ bol vopred písomne (e-mail, fax) dohovorený neskorý príchod. Izby musia byť v dohovorený deň odchodu odovzdané hotelu najneskôr do 11:00 hodiny, pokiaľ nebolo vopred dohovorené inak. Hotel môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.

Bezplatné storno individuálnych objednávok ubytovania je možné vykonať najneskôr do 18,00 hodiny v deň pred dohovoreným dňom príchodu. V prípade nedodržania tejto lehoty hotel účtuje 100% ceny prvej noci.

II.

UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – SKUPINY

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platia nasledovné podmienky:

Záloha a platba:

20% z dohodnutej predbežnej cenovej kalkulácie po objednaní a rezervácii termínu zo strany klienta. Rezervácie môže byť uskutočnená prostredníctvom e-mailu alebo na základe podpísania zmluvy. Zostávajúca platba pri/po odchode účastníka.

Podmienky pre stornovanie:

Zálohová platba je nevratná. Storno viac ako 90 dní pred príchodom 20% z celkovej ceny, najmenej však 1000€ alebo

výška zálohy.

Podmienky platia pre zrušenie rezervácie alebo pri znížení počtu izieb prevyšujúcim 10%. Ak ide o akciu, ktorá trvá viac dní, účtujeme v prípade storna za prvý deň akcie 100% z ceny stornovaných služieb, za ďalšie dni 50%.

III.

ZÁRUKA POČTU ZÚČASTNENÝCH OSÔB

Klient berie na vedomie, že hotel potrebuje u tých akcií, pri ktorých sa bude podávať jedlo, presný údaj o počte zúčastnených osôb a o výbere jedál, a to najneskôr 4 pracovné dni pred akciou. Tieto údaje sa považujú za garantovaný minimálny počet, ktorý hotel klientovi vyúčtuje. V prípade, že bude garantovaný počet účastníkov znížený, hotel si vyhradzuje právo vyúčtovať klientovi vopred objednaný počet.

IV.

VYÚČTOVANIE NÁPOJOV

Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, predloží a vyúčtuje sa klientovi skutočná konzumácia

nápojov. Reklamácia po vyúčtovaní nie je možná.

V.

OBČERSTVENIE, KLIENTOM PRINESENÉ JEDLÁ A NÁPOJE

Všetko občerstvenie, ktoré je servírované formou bufetových stolov a ktoré nebude skonzumované behom vyhradeného časového úseku, t.j. prestávky na kávu, obeda alebo večere, bude podľa hygienických predpisov a noriem EÚ najneskôr do 3 hodín od počiatku servírovania odnesené personálom hotela. Z dôvodov prísnych hygienických postupov a noriem EÚ hotel nedovoľuje nosiť a konzumovať v hoteli prinesené jedlá a ani vynášať z hotela jedlá, ktoré boli určené výhradne ku konzumácii v hoteli. Pokiaľ nebolo dohovorené inak, platí prísny zákaz nosenia všetkých druhov nápojov (alkoholických a nealkoholických) do hotela. V prípade porušenia tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo vyúčtovať za prinesené nápoje paušálny poplatok 100 €.

VI.

CENY A PLATBA

Ponúkané ceny sa rozumejú vrátane všetkých daní a odvodov, ako aj obsluhy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak. V prípade zavedenia nových štátnych odvodov sa tieto pripočítajú k ponúkaným cenám.

- Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia- Pri oneskorení platby si hotel účtuje úrok 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, počínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti predmetnej pohľadávky.
- Prípadné hotelom popierané nejasnosti nemajú odkladný charakter pre realizáciu platby, či prípadného plynutia úrokov z oneskorenej platby.
- Platba kreditnou kartou môže byť realizovaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných k realizácii platby. Hotel si vyhradzuje právo dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode (napr. konzumácia z minibaru a podobne).
- Pri platbe celej sumy rezervácie vopred nemá hotel právo bez súhlasu klienta zrušiť rezerváciu

VII.

PODMIENKY PRE STORNOVANIE

Záloha a platba:

Hotel Chateau Villa Anna je oprávnený požadovať zálohové platby nasledovne:
Zálohová platba vo výške 50% zo sumy objednaných služieb, splatná 7 dní pred dňom čerpania služieb.

Zvyšná platba podľa vystavenej faktúry v súlade s jej splatnosťou.

Platí pre všetky rezervácie nad 200 €

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platia nasledovné storno podmienky:

a, individuálni klienti:

storno viac ako 14 dní pred termínom akcie: bez poplatkov

storno 14 - 7 dní pred termínom konania akcie: 30% z celkovej čiastky za objednané služby

storno 7 - 2 dni pred termínom konania akcie: 75% z celkovej čiastky za objednané služby

storno 2 - 0 dní pred termínom konania akcie: 100% z celkovej čiastky za objednané služby

Ak ide o akciu, ktorá trvá viac dní, účtujeme v prípade storna za prvý deň akcie 100% z ceny stornovaných služieb, za ďalšie dni 50%.

b, organizované skupiny (svadby, firemné školenia... s počtom osôb nad 10):

storno menej ako 15 dní pred príchodom 20% z celkovej ceny, najmenej však 600€ alebo

výška zálohy.

VIII.

CENNÉ PREDMETY

Cenné predmety, ako je hotovosť, šperky, prinesené hudobné nástroje, technické prístroje a pomôcky a pod., je možné odovzdať do hotelového trezoru . Inak hotel v prípade vzniku škody nepreberá žiadnu zodpovednosť. IX.

RUČENIE V ŠKODOVOM PRÍPADE

Klient ručí za všetky škody, ktoré hotelu spôsobili zamestnanci klienta, jeho hostia alebo iné ním poverené osoby, a tieto škody hotelu nahradí v plnej výške. Hotel ručí iba za škody, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená vina hotela, v žiadnom prípade však neručí za škody, ktoré spôsobí tretia osoba. Hotel je oprávnený požadovať, aby klient uzavrel vhodné poisťky.

X.

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Hudobná produkcia alebo ostatné umelecké vystúpenia, ktoré si klient zabezpečuje sám a ktoré podliehajú povinnému nahláseniu, musí klient vopred a včas prihlásiť na príslušných úradoch. Všetky s tým súvisiace náklady sú k tiaži klienta.

Reklamný materiál – klient sa zaväzuje požiadať hotel o súhlas s umiestnením reklamných materiálov a výzdoby.

Priestory, v ktorých bude akcia prebiehať, nesmú byť reklamou ani výzdobou poškodené.

Montážne práce musia vykonávať odborné pracovné sily a musia byť pri nich striktné dodržiavané všetky zákonné bezpečnostné predpisy. Všetky náklady spojené s montážou a demontážou idú k tiaži klienta.

Nájom a priestor – zjednaný prenájom zahŕňa prípravu priestorov a ich vybavenie nábytkom, ktorý je v hoteli k dispozícii.

V cene prenájmu konferenčných priestorov je zahrnutý prenájom kongresového vybavenia (plátно, ozvučenie), internet, ďalej flipchart (papier a fixy), bloky a ceruzky.

Technika a dohľad – pokiaľ sú pre akciu potrebné technické práce externých firiem, budú vzniknuté náklady priúčtované klientovi. Každá externá firma smie vykonávať práce, prípadne zmeny na majetku hotela iba s písomným súhlasom generálneho manažéra. U veľkých akcií spojených so zvýšenou spotrebou energie sa tieto náklady vyúčtujú klientovi zvlášť podľa skutočnej spotreby za nákupnú cenu. Ak bude potrebné, aby bol hotelový technik v priebehu akcie prítomný a vykonával dohľad, vyúčtuje sa za jedného pracovníka každá začatá hodina.

XI.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Klient môže od zmluvy odstúpiť kedykoľvek, avšak s vedomím že mu bude vyúčtovaný storno poplatok

Hotel je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek, keď:

- bude akcia rušiť prevádzku hotela
- bude ohrozené dobré meno hotela a bezpečnosť jeho hostí
- vyššia moc alebo iné mimoriadne a nepredvídateľné okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným

Klient nie je v týchto prípadoch oprávnený uplatňovať nárok za náhradu škody. XII.

OSTATNÉ USTANOVENIA

1.

Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

2.

Zvieratá do hotela majú prístup, pričom hotel si účtuje poplatky podľa aktuálneho platného cenníka. Zvieratá sa nesmú prinášať do miestností s jedlom a nápojmi.

3.

Nájdene veci sa klientovi zasielajú poštou na adresu jeho trvalého bydliska, prípadne na adresu firmy na náklady hotela.

4.

Pobyt zákazníkov v hoteli ďalej upravuje Ubytovací poriadok Hotela Chateau Villa Anna, ktorý je pre hotelových hostí záväzný bez výnimky.

5.

Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok boli alebo sa stali neúčinnými či neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť či platnosť ostatných ustanovení.